

PRIVACY VERKLARING ZYNYO B.V.

1. Algemeen

Zynyo B.V. verwerkt uw persoonsgegevens. Gezien het belang van privacy gebeurt dit zorgvuldig en op een veilige manier. In deze privacyverklaring wordt het privacybeleid uiteengezet.

Bij deze verwerking worden de eisen, die de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') stelt, gevolgd. Dat betekent onder andere dat Zynyo:

- Duidelijk de doeleinden vermeldt die worden nagestreefd met de verwerkte persoonsgegevens;
- Alleen die persoonsgegevens verzamelt die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken (waar nodig);
- Passende beveiligingsmaatregelen neemt om de persoonsgegevens te beschermen en dat ook eist van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteert om persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

2. Gebruik van persoonsgegevens

Zynyo gebruikt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht waarin wordt aangegeven voor welke doelen en onder welke voorwaarden wij welke persoonsgegevens van u verwerken.

- a) Voor het kunnen uitvoeren van onze signing service verwerken wij uw persoonsgegevens die wij krijgen van onze klant (uw relatie). Deze wil via onze signing service een document door u laten ondertekenen. Het verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt hierbij op basis van de contractuele verplichting die wij richting onze klant hebben. Deze is verantwoordelijk voor de basis waarop uw gegevens voor bovengenoemd doel met ons worden gedeeld (veelal uw toestemming). Wij bewaren uw gegevens tot het moment dat ondertekening door u heeft plaatsgevonden, Als u geen gebruik heeft gemaakt van onze service worden uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderd. Dit gebeurt na een periode van (maximaal) 30 dagen.

Het betreft hier de volgende persoonsgegevens: naam, e-mail, woonadres, geboortedatum, leeftijd, geslacht en telefoonnummer. Daarnaast persoonsgegevens die onderdeel vormen van het te tekenen document.

Het te tekenen document, en de persoonsgegevens die daar onderdeel van uitmaken, verwerken wij slechts met het doel om ze aan u door te geven ter ondertekening. Uw persoonsgegevens in dit document zijn niet benodigd voor enig ander doel. Derhalve zijn deze gegevens extra beveiligd, zodat medewerkers van Zynyo ze niet in kunnen zien.

- b) Voor het kunnen inzien van de uitgevoerde acties met betrekking tot een getekend/te tekenen document houden wij logbestanden bij. Dit doen wij op basis van gerechtvaardigd belang.

Het betreft hier de volgende persoonsgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, verwijzing naar getekende document.

- c) Bij het registreren van uw contactgegevens via de contactpagina op onze website, of via e-mail, verwerken wij uw gegevens met het doel contact met u op te kunnen nemen. Als uw registratie ertoe leidt dat u klant wordt van Zynyo, registreren wij uw persoonsgegevens als zodanig (zie c.). Als dat niet het geval is dan verwijderen wij uw persoonsgegevens binnen de periode van 1 jaar.

- d) Bij het registreren van uw klantgegevens verwerken wij uw gegevens met het doel contact met u op te kunnen nemen in het kader van een offertetraject, demo, overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen.

Het betreft hier de volgende persoonsgegevens: naam, adres, telefoonnummer, email, bedrijfsnaam, functie, eventueel factuuradres, betalingsgegevens en (eventueel) IP-adres.

3. Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden, anders dan subverwerkers die door Zynyo zijn ingeschakeld ter uitvoering van onze dienstverlening, verstrekt.

4. Beveiliging

Zynyo heeft een streng informatiebeveiligingsbeleid en neemt onder andere de volgende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Transport Layer Security) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert;
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens door medewerkers;;
- Uw persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen.

5. Inzage en wijzigen of verwijderen van uw gegevens

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zynyo. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar met betrekking tot verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onderstaand contactadres. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Zynyo wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. Personen onder 16 jaar

Zynyo richt zich met zijn dienstverlening niet op kinderen jonger dan 16 jaar en verzamelt ook bewust geen persoonlijke gegevens van kinderen onder de 16 jaar. Indien klanten van Zynyo kinderen onder 16 jaar gebruik wil laten maken van onze signing service, dan hebben zij daarbij de verantwoordelijkheid om toestemming van de ouders te vragen.

7. Cookies

Zynyo gebruikt functionele en technische cookies die noodzakelijk zijn om de website(s) van Zynyo te laten functioneren. Voor deze cookies hoeft Zynyo geen toestemming te vragen. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst. Om u de beste gebruikerservaring te geven en u zo goed mogelijk te informeren willen wij graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken. Daarvoor gebruiken we analytische cookies, een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres en surfgedrag blijft volledig anoniem. Wij kunnen u hierdoor niet persoonlijk herleiden.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Zynyo is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 maart 2023. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.