

Handleiding

Digitaal ondertekenen met Oribi MobileID

(Voorheen CheckedID)

April 2026

Digitaal ondertekenen met Oribi MobileID

(Voorheen CheckedID)

Wat is Oribi MobileID

Oribi MobileID is een veilige en betrouwbare app die de identiteit van gebruikers vaststelt door middel van een identiteitsdocument en een gezichtscan.

Data en privacy

U heeft een verzoek ontvangen om een document te ondertekenen. Zynyo faciliteert het ondertekenproces. Wanneer u het hele proces heeft doorlopen, krijgt u de vraag om toestemming te geven om de volgende gegevens te delen met de verzender van het ondertekenverzoek:

- Voornaam en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Eventueel BSN-nummer

De gegevens die u deelt, zijn slechts kort in de omgeving van Zynyo beschikbaar. Deze worden automatisch verwijderd in verband met onze privacyverplichtingen. Zynyo en de organisaties die gebruikmaken van haar diensten hebben een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn vastgelegd rond privacy.



Wat heeft u nodig voor ondertekenen met Oribi MobileID

U heeft het volgende nodig:

- Een paspoort of identiteitskaart, met een geldigheid van minimaal nog 30 dagen.
- Installatie van de Oribi MobileID-app op uw mobiele telefoon.*
- Stabiel internet en een goed werkende camera.
- Een telefoon met ondersteunende software (Android 6 of nieuwer, iOS 14 of nieuwer).

* De app vraagt toegang tot de camera van uw toestel alleen voor het maken van foto's van uw ID-bewijs en uzelf. Afhankelijk van het type en de instellingen van uw toestel wordt u gevraagd de NFC-functie in te schakelen, zodat de chip van uw ID-bewijs kan worden gelezen.

Oribi MobileID-app downloaden en QR-code scannen

Download de app op uw Android-telefoon (via Google Play) of iPhone (via de App Store). In het welkomstscherf van het ondertekenverzoek krijgt u de vraag om u te identificeren met de Oribi MobileID-app.

Tijdens het ondertekenproces ziet u een QR-code. Scan deze code met de Oribi MobileID-app. Wilt u het hele proces op uw mobiele telefoon doorlopen zonder pc, laptop of ipad? Druk dan in de Zynyo-omgeving op de knop 'open de app'.

Let op: scan **niet** de QR-code met uw camera. De QR-code werkt alleen in de beveiligde omgeving van de Oribi MobileID-app.

Hoe werkt Oribi MobileID – Stappenplan

Houd uw paspoort of identiteitskaart bij de hand. De app begeleidt u door het proces en vraagt u om de volgende stappen te doorlopen.

1. Ga naar het **ondertekenverzoek** en doorloop de stappen totdat u de vraag krijgt om u te identificeren met Oribi mobileID. Open deze app.
2. Heeft u deze app nog niet op uw telefoon? Download dan eerst de **Oribi ID-app** op uw Android-telefoon (via Google Play) of iPhone (via de App Store).
3. Scan in de Zynyo-omgeving de **QR-code** met de Oribi MobileID-app. Wilt u het hele proces op uw mobiele telefoon doorlopen zonder pc, laptop of ipad? Druk dan in de Zynyo-omgeving op de knop 'open de app'.
4. De app maakt een **scan van uw ID-bewijs** waar uw foto op staat. Bij sommige ID-bewijzen wordt ook gevraagd om een scan van de achterkant van uw ID-bewijs te maken (bijvoorbeeld rijbewijs).
5. U krijgt de vraag om de telefoon tegen het ID-bewijs aan te houden, voor het **uitlezen van de NFC-chip** in het ID-bewijs. Volg de aanwijzingen van de app en beweeg langzaam tot u een toon hoort: het scannen start. Als dit klaar is, ziet u de gegevens die van de chip zijn gelezen.
6. Maak u gereed voor een **selfie**. Draag geen donkere bril, hoofd- en/of gezichtsbedekking. Kijk recht naar het scherm. De selfie wordt automatisch gemaakt.
7. U ziet een **samenvatting** van het proces. Klik op 'akkoord' en op 'verzenden'. De verificatie is afgerond en wordt automatisch in de achtergrond gecontroleerd. U kunt de app sluiten.
8. Uw **gegevens** worden opgenomen in een validatierapport en **toegevoegd** aan het te ondertekenen document.



U maakt een foto van het document.



De gegevens worden getoond.



Toelichting

Soorten digitale handtekeningen

U bent gevraagd om een document te ondertekenen met Oribi mobileID. Voor een digitale handtekening is het soms nodig een indentificatie van de ondertekenaar online uit te voeren. Oribi mobileID faciliteert het proces om de gegevens van uw ID-bewijs uit te lezen en het ID-bewijs te controleren.

Binnen Europa worden er drie niveaus van een digitale handtekening erkent, te weten:

- gewone elektronische handtekening
- geavanceerde elektronische handtekening
- gekwalificeerde elektronische handtekening

Een handtekening met Oribi mobileID betreft een geavanceerde elektronische handtekening.

Goed om te weten

- U kunt op elk moment uitloggen bij de Oribi MobileID-app. Het is niet mogelijk om het proces tijdelijk te onderbreken. Wel kunt u het proces opnieuw opstarten, zolang de uitnodiging geldig is.
- Zodra u op 'Verzenden' tikt of eerder uitlogt, verwijdert de app alle ermee gemaakte foto's en data van uw toestel.
- U kunt veelgestelde vragen, de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring raadplegen via het menu van de app.
- Tot slot wijzen wij u erop dat u de uitnodiging om de Oribi MobileID-app te gebruiken niet hoeft te accepteren. U kunt de verzender van het ondertekenverzoek vragen om uzelf op een andere manier te identificeren.

Vragen of meer informatie?

Hiervoor kunt u contact opnemen met Zynyo. Bezoek www.zynyo.com, bel 088-00 287 00 of stuur een e-mail naar support@zynyo.com.

Het Zynyo-team helpt u graag verder!